

# 1. Conditii generale

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta hotelului. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in hotel si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve. Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizarii facilitatilor hotelului fara respectarea normelor de securitate corespunzatoare acestora nu este responsabilitatea hotelului.

Oaspeții au luat la cunoștință următoarele reguli și se obligă să le respecte:

- să nu deterioreze amenajarea sau obiectele din dotarea hotelului, în caz contrar aceștia datorează hotelului suma egală cu valoarea achiziționării/amenajării obiectului deteriorat și manopera aferentă;
- să nu preia la plecare bunuri din dotarea Yager Chalet;
- să păstreze liniștea astfel încât să nu deranjeze alți oaspeți;
- să nu folosească prosoapele sau lenjeria pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca daună și se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, Hotelul își rezervă dreptul de a anula rezervarea camerei turistului și de a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate.
- să nu intre fără permisiunea Hotelului în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului Hotelului;
- să nu lase copiii nesupravegheați în niciunul dintre spațiile Hotelului; orice accident produs ca urmare a nesupravegheții copiilor în incinta Yager Chalet, nu este responsabilitatea noastră, ci a persoanelor care însoțesc copiii și sunt însărcinate de supravegherea acestora;
- să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor, instalațiilor sau alte neconformități tehnice/mobilier din dotarea Hotelului;
- orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităților hotelului fără respectarea normelor de Securitate corespunzătoare acestora, nu este responsabilitatea noastră.
- sunt interzise: prepararea alimentelor și consumul acestora în cameră.
- după folosire și înainte de a ieși din cameră, scoateți încarcătoarele aparatelor electrice/ electronice (laptop, telefon mobil, cameră foto etc.) din prize.
- Este interzisă cazarea în hotel a persoanelor însoțite de animale.
- să informeze recepția Yager Chalet cu privire la serviciile utilizate și produsele consumate din minibar pentru a fi facturate. Pentru minibarul disponibil în fiecare cameră, produsele incluse nu pot fi retrase.
- este interzis accesul cu consumatori electrici: cuptor cu microunde, reșouri, radiatoare, fierbătoare etc. în Hotel.
- se interzice accesul oaspeților în bucătăria, barul, precum și folosirea aparaturii (calculatorul, aparatura de sonorizare, etc.) Yager Chalet fără acordul Conducerii Hotelului;

- se interzice cu desăvârșire introducerea în Hotel de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește;
- nu aruncați în toaletă obiecte care ar putea conduce la avariarea stației de colectare a rezidurilor;
- nu este permis nudismul sau orice formă de exhibiționism în incinta hotelului;
- gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate pe raza hotelului;
- vă rugăm să contactați de urgență recepția imediat ce ați pierdut cardul de acces în cameră. Pentru a se elibera duplicatul este necesară identificarea dvs. cu un document de identitate și plata cotravalorii cardului pierdut de 60 lei;
- cazarea copiilor cu vârste cuprinse între 0-6 ani se va face gratuit, dacă aceștia folosesc același pat cu părinții;
- pentru copiii sub 2 ani există posibilitatea oferirii, în limita disponibilității, a unui pătuț. Vă rugăm să ne comunicați atunci când faceți rezervarea dacă aveți nevoie de un pătuț pentru copil pentru a vă putea onora, în limita disponibilității.
- nu este permis a se aduce în complexul hotelier obiecte/bunuri care emit un miros persistent și deranjant;
- nu este permis a se aduce în hotel/restaurant mâncare sau băuturi din afara hotelului;
- părinții, tutorii sau însoțitorii sunt responsabili pentru acțiunile minorilor și se obligă să aibă grijă de ei, respectiv că se comporte civilizată și să nu deranjeze alți oaspeți ai hotelului;
- vă rugăm să informați personalul recepției sau al restaurantului cu privire la orice alergie sau intoleranță la vreun aliment;

## 2. Fumatul

Fumatul tradițional nu este permis în incinta Yager Chalet, conform legislației aplicabile în vigoare (legea 349/2002 modificată și completată prin legea 15/2016). Unitatea are amenajate spații pentru fumători în aer liber.

Yager Chalet dispune doar de camere pentru nefumători. În cazul în care nu se respectă prevederile prezentului regulament, se va aplica o taxă în valoare de 100 euro/noapte (valoarea în lei va fi calculată la cursul BNR din ziua plății), reprezentând serviciile de curățenie a camerei.

Yager Chalet dispune de sisteme, instalații, aparate și dispozitive de semnalizare, alarmare, avertizare și alertare, destinate detectării și semnalizării în cazul în care se fumează în orice încăpere din hotel. Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din hotel sau restaurant clienții care nu respecta cerința cu privire la FUMAT.

## 3. Signalistica

Pentru cereri suplimentare în timpul sejurului, puteți folosi următoarea signalistică:

- “NU DERANJAȚI!” – nu se va intra în cameră, decât cu permisiunea dumneavoastră, pentru verificarea utilităților și a curățeniei, în intervalul orar 7:00 – 15:00, la ora stabilită de dumneavoastră și comunicată la recepția hotelului;
- “VĂ ROG SĂ REFACEȚI CAMERA!” – prin acest mesaj solicitați efectuarea curățeniei în camera dumneavoastră.

### 3.1 Oaspeti suplimentari

Puteți primi musafiri sau oaspeți în cameră, aceștia fiind obligați să se înregistreze la recepție, prin completarea fișei de cazare.

### 3.2 Animalele de companie

Este interzisă cazarea în hotel a persoanelor însoțite de animale.

Recomandăm folosirea seifurilor disponibile în camere și la recepție pentru depozitarea obiectelor de valoare. Nu ne asumăm niciun fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta Yager Chalet.

## 4. Signalistica

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri, independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri:

- au părăsit incinta hotelului, fără să plătească pentru serviciile Yager Chalet de care au beneficiat;
- au produs degradări sau distrugeri;
- au plecat cu obiecte care nu le aparțin și a căror contravaloare nu au plătit-o la recepție;
- nu au anulat rezervarea la termenul stabilit.

Yager Chalet se obliga sa rezolve orice reclamație primită de la oaspeți în legătură cu serviciile prestate la locul situării structurii hoteliere în timp eficient din momentul formulării acesteia. Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești din Brasov.

Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în hotel și în restaurant, cât și normele de conviețuire socială și cele morale.

De asemenea, oaspetele Yager Chalet trebuie să aibă grijă de bunurile proprietatea hotelului lăsate în folosință sa pe perioada cazării. Orice încălcare a uzanțelor hoteliere sau a normelor morale și de conviețuire socială dă dreptul hotelierului să întrerupă imediat contractul/ cazarea, fără niciun preaviz.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea, servirea în restaurant și accesul în Yager Chalet oaspeților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți oaspeți. Contravaloarea eventualelor distrugerii sau degradări ale bunurilor materiale aparținând Yager Chalet va fi suportată de către cei vinovați de producerea acestora.

Ne rezervăm dreptul de a evacua din hotel, restaurant sau bar oaspeții cu atitudine necorespunzătoare.

Ținând cont de cele menționate mai sus, ne rezervăm dreptul de a ne selecta oaspeții.

Nu agreăm: comportamentul necivilizat sau agresiv, manifestări fizice sau verbale obscene, tonul nepotrivit, insultele, hărțuirea fizică, sexuală sau orice abuz fizic sau psihic asupra unei persoane, a oaspeților sau a oricărei persoane din ansamblul hotelier.

Conducerea hotelului poate înceta furnizarea serviciilor către acei oaspeți care nu respectă Regulamentul Hotelier.

## 5. Bauturi alcoolice

Restaurantul își rezervă dreptul de a nu mai servi persoanele care sunt în stare de ebrietate și devin recalcitrante

## 6. Servicii gratuite

- rețea de internet wireless (Wi-Fi)
- serviciu de păstrare valori (seif în cameră)
- mic dejun

## 7. Servicii cu plata

- produse minibar
- servicii restaurant (prânz, cină)
- tipărire diverse materiale

Metode de plata acceptate: numerar în lei, card bancar VISA, MASTERCARD, MAESTRO  
Carduri de vacanta SODEXO și EDENRED

## 8. Clauze finale

Considerăm că, orice oaspete în momentul accesării oricărui serviciu oferit de către Yager Chalet (cazare, restaurant, evenimente) are posibilitatea reală de a se informa, și în consecință se poate spune că a luat cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

## 9. Modificari termenii si conditii

Termenii și condițiile pot fi modificate oricând de către Yager Chalet fără a se face notificări în prealabil.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur plăcut la Yager Chalet!